

## **AVISO DE PRIVACIDAD ARIÓN PRODUCCIONES**

Arión Producciones con domicilio en Jacarandas 3906-B, Fracc. Las Ánimas, Puebla, Pue. C.P. 72400, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección. Para dar cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

Para Arión Producciones resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para llevar a cabo las actividades propias. Arión Producciones tiene la obligación de cumplir con las medidas legales y de seguridad necesarias para proteger sus datos personales y cumplir con su finalidad que será descrita en este Aviso, todo con el objeto de otorgarle pleno control y decisión sobre la información que nos proporciona. Asimismo, Arión Producciones se compromete y obliga a observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la Ley.

### **Fines del tratamiento de sus datos personales**

Con el fin de brindarle nuestros servicios de producción de audio, video y fotografía, Arión Producciones se compromete a utilizar los datos personales proporcionados por el titular y derivados de los servicios que solicita específicamente para:

- Brindar atención personalizada
- Mantener contacto con el cliente
- Proceso de facturación y cobranza

### **Recopilación de datos personales**

Para la prestación de nuestros servicios, es indispensable que sus datos sean completos, veraces, exactos y actuales. En caso de que exista algún error o actualización le solicitamos atentamente nos lo notifique de acuerdo con lo establecido en el presente Aviso.

Arión Producciones recaba mediante nuestra página web, llamadas telefónicas, correo electrónico o directamente del titular los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono (móvil, fijo)
- Correo electrónico
- Datos para facturación

Hacemos constar que Arión Producciones no solicita datos señalados como sensibles por la Ley y tampoco transfiere sus datos personales a terceros, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### **Cómo ejercer sus derechos ARCO y revocación del consentimiento**

Usted tiene derecho de **acceder** a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; **cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación de servicio, o bien, **oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos. Asimismo, usted podrá **revocar** el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos aunque esto represente que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con Arión Producciones.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de sus derechos son mediante la presentación de la solicitud respectiva al correo electrónico [info@arionproducciones.com](mailto:info@arionproducciones.com), estableciendo como Asunto de la comunicación "Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento". Dicha solicitud deberá contener:

1. Nombre del titular y correo electrónico, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Documento que acredite su identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
3. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

O bien, podrá presentar su solicitud directamente en la dirección antes señalada de Arión Producciones.

Si la solicitud del titular no es clara, es errónea o incompleta, Arión Producciones pedirá la información adicional durante los siguientes 5 días hábiles y el titular tendrá 10 días para atender el requerimiento. De no dar respuesta, la solicitud se tendrá por no presentada. En caso de que sí atienda el requerimiento de información, el plazo de respuesta para Arión Producciones comenzará a partir del día siguiente de haber dado respuesta.

Arión Producciones comunicará al titular, en un plazo máximo de 20 días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada. Si la solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se haya comunicado la respuesta anterior. Cuando se trate de solicitudes de acceso a datos personales, la entrega procederá previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. En todo momento.

Hacemos constar que Arión Producciones tiene la facultad de negar el ejercicio de los derechos ARCO cuando:

- El titular o su representante no se acrediten debidamente.
- No se encuentren los datos personales en la base de datos del responsable.
- Se lesionen derechos de terceros.
- La rectificación, cancelación u oposición haya sido realizada previamente.
- Exista impedimento legal o resolución de una autoridad que restrinja el ejercicio de estos derechos.

#### **Modificaciones al Aviso de Privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestro servicio. Estas modificaciones estarán disponibles al público mediante nuestra página web [www.arionproducciones.com](http://www.arionproducciones.com).

Última actualización 25 de abril de 2018